

Si usted compró o fue propietario de un lavavajillas fabricado por Whirlpool, puede que califique para obtener beneficios y compensación de un arreglo de acción de clase.

Incluye las siguientes marcas: KitchenAid, Kenmore, y Whirlpool

Un tribunal federal autorizo este Aviso. Esto no es publicidad de un abogado.

Si usted desea obtener una copia de este documento en español, visite el sitio web www.DishwasherSettlement.com.

- Se ha llegado a un Arreglo en una demanda de acción de clase contra Whirlpool Corporation (“Whirlpool”), Sears Holdings Corporation (“Sears Holdings”), y Sears, Roebuck and Company (“Sears”) (conjuntamente, los “Demandados”) en relación con ciertos lavavajillas fabricados entre octubre de 2000 y enero de 2006. Whirlpool también ha acordado proporcionar beneficios adicionales a los propietarios de ciertos lavavajillas—fabricados entre 1995 y 2010—que observaron o experimentaron humo, llamas, gases, chispas o arco eléctrico del área de la consola de control/panel de control electrónico de su lavavajillas (un “Acto de Recalentamiento”).
- Si usted está incluido en el Arreglo, puede que califique para una variedad de beneficios incluyendo un descuento en la compra de un lavavajillas nuevo, y un reembolso de los gastos incurridos debidos a los actos de recalentamiento pasados o futuros del lavavajillas.
- Sus derechos legales están afectados independientemente de si actúa o no actúa. Lea este Aviso detenidamente.

SUS DERECHOS LEGALES Y OPCIONES EN ESTE ARREGLO	
PRESENTAR UN FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Fecha límite más temprana: 27 de junio de 2016	La única manera de obtener un descuento por la compra de un lavavajillas nuevo o un reembolso por la reparación o el recambio de un lavavajillas que pueda haberse recalentado.
EXCLUIRSE Fecha límite: 27 de mayo de 2016	Esta es la única opción que le permite formar parte alguna vez de otra demanda contra los Demandados sobre las reclamaciones legales que se resuelven en este Arreglo. Si se excluye de este Arreglo, no podrá obtener beneficios del mismo.
OBJETAR Fecha límite: 27 de mayo de 2016	La única manera de comunicarle al Tribunal que no le agrada algo del Arreglo.
ASISTIR A LA AUDIENCIA 25 de agosto de 2016 a las 10:00 a.m.	Solicite hablar en el Tribunal sobre la equidad del Arreglo.
NO HACER NADA	Si no hace nada, usted no recibirá un descuento para un lavavajillas nuevo, ni un reembolso por los Actos de Recalentamiento de un lavavajillas anterior o futuro, y renunciará a su derecho de formar parte alguna vez de otra demanda contra los Demandados sobre las reclamaciones legales que se resuelven en este Arreglo.

- Estos derechos y opciones se explican en este Aviso.
- El Tribunal encargado de este caso todavía tiene que decidir si aprueba el Arreglo. Los beneficios se emitirán si el Tribunal aprueba el Arreglo y después de que se resuelvan las apelaciones. Le rogamos que tenga paciencia.

INFORMACIÓN BÁSICA

1. ¿Por qué se emitió este aviso?

Un tribunal federal autorizó este Aviso porque usted tiene derecho a tener conocimiento sobre un Arreglo propuesto de esta demanda de acción de clase y sobre todas sus opciones, antes de que decida si aprueba el Arreglo. Este Aviso explica la demanda, el Arreglo, sus derechos legales, los beneficios disponibles y quién puede calificar para los mismos.

El juez Fernando M. Olguin del Tribunal de Distrito de los Estados Unidos por el Distrito Central de California está supervisando esta acción de clase y el Arreglo. El caso se conoce como *Chambers et al. v. Whirlpool Corp. et al.*, Caso N° 8:11-cv-01733. Las personas que demandaron se denominan “Demandantes” y las empresas a las que demandaron, Whirlpool, Sears Holdings, y Sears se les denomina “Demandados”.

2. ¿Por qué recibí este aviso?

Si usted recibió un Aviso de tarjeta por correo, los registros de los Demandados indican que usted puede que haya comprado o fuera propietario de un lavavajillas de la marca Whirlpool, KitchenAid o Kenmore que fue fabricado por Whirlpool entre octubre de 2000 y enero de 2006 y estaba equipado con un panel de control electrónico (“ECB” por sus siglas en inglés) designado por Whirlpool como un ECB “Rush” o ECB “Rushmore”. A estos lavavajillas específicos se les denomina “Lavavajillas de la Clase” en este Aviso.

3. ¿De qué trata esta demanda?

La demanda alega que los Lavavajillas de la Clase contienen defectos que pueden causar que el ECB se recaliente, prenda fuego o despidan humo, chispas o gases y deje de funcionar (un Acto de Recalentamiento). La demanda también alega que los Demandados incumplieron las garantías, actuaron de manera negligente y violaron varios estatutos estatales de protección al consumidor en relación con la fabricación y la venta de los Lavavajillas de la Clase.

Los Demandados niegan que exista algún defecto en los Lavavajillas de la Clase o que los Lavavajillas de la Clase presenten algún riesgo de seguridad o incendio no razonable a los consumidores. Los Demandados también niegan que hayan violado ley alguna o que realizaran cualquier acto ilícito.

El Arreglo no incluye reclamaciones por lesiones personales o daños a la propiedad excepto los daños producidos al mismo Lavavajillas. El Arreglo no libera ninguna de esas reclamaciones.

4. ¿Por qué es ésta una acción de clase?

En una acción de clase, una o más personas llamadas “Representantes de la Clase” (en este caso, Steve Chambers, Lynn Van Der Veer, Kevin O'Donnell, Joseph Cicchelli, Kurt Himler, Susan Milicia, Gary LeBlanc, George Bliss, Shirl Mederlet, Lyndee Walker, Linda Sample, Susan Bathon, Maureen Meneghetti, W. David Beal, Zila Koswener, Pamela Walchli, Raymond Paolini, Jr., y Jackie Steffes) demandan en nombre de todas las personas que tienen reclamaciones similares. En conjunto, estas personas forman la “Clase del Arreglo” o son “Miembros de la Clase”. Un tribunal resuelve los asuntos legales para todos los Miembros de la Clase, excepto para aquellos que se excluyen de la Clase del Arreglo.

5. ¿Por qué hay un Arreglo?

El Tribunal no decidió qué parte tenía razón o si los Lavavajillas de la Clase son defectuosos. En lugar de eso, ambas partes acordaron un Arreglo para evitar los costos y riesgos de un litigio adicional y proporcionar beneficios a los Miembros de la Clase. El Arreglo no significa que un Tribunal determinara que los Demandados violaron alguna ley o que cometieran algún acto ilícito. Los Representantes de la Clase y los abogados que los representan (llamados “Abogados de la Clase”) creen que el Arreglo es para el mejor beneficio de todos los Miembros de la Clase.

LA CLASE DEL ARREGLO—QUIÉN ESTÁ INCLUIDO

6. ¿Quién está incluido en el Arreglo?

La Clase del Arreglo incluye a todos los residentes en los Estados Unidos y sus territorios que: (a) compraron un Lavavajillas de la Clase nuevo; o (b) adquirieron un Lavavajillas de la Clase como parte de la compra o remodelación de una casa; o (c) recibieron como regalo un Lavavajillas de la Clase nuevo fabricado entre octubre de 2000 y enero de 2006. La Clase del Arreglo consiste de dos subclases, la “Subclase de Recalentamiento Pasado” y la “Subclase de Recalentamiento Futuro”. La Subclase de Recalentamiento Pasado incluye a los Miembros de la Clase del Arreglo que experimentaron un Acto de Recalentamiento dentro de los 12 años después de la fecha de la compra de su Lavavajillas de la Clase, pero antes del 4 de febrero de 2016. La Subclase de Recalentamiento Futuro incluye a los Miembros de la Clase del Arreglo que, dentro de los 10 años después de la fecha de la compra de su Lavavajillas de la Clase o dentro de los 2 años después del 4 de febrero de 2016, lo que sea posterior, experimentan un Acto de Recalentamiento.

Además, como parte del arreglo, Whirlpool ha acordado proporcionar beneficios a los propietarios de ciertos otros lavavajillas fabricados por Whirlpool que no son los Lavavajillas de la Clase si han experimentado, o experimentarán en el futuro, un Acto de Recalentamiento. Una lista de los modelos y los números de serie de esos otros lavavajillas está publicada en el sitio web del arreglo, en www.DishwasherSettlement.com. Si usted era propietario de uno de esos lavavajillas y experimentó un Acto de Recalentamiento dentro de los 10 años de la compra, o dentro de los 2 años de la fecha de este Aviso, lo que sea posterior, puede que sea elegible para recibir **un reembolso total de los costos incurridos para reparar el lavavajillas o hasta \$300 si lo cambió**, o un pago en efectivo de \$100, o un descuento del 30 % del precio de un lavavajillas nuevo fabricado por Whirlpool. Si usted experimenta un Acto de Recalentamiento en uno de esos lavavajillas que no son de la clase, le rogamos que se ponga en contacto con Whirlpool llamando al 1-888-730-9962. También se proporciona información adicional sobre la compensación disponible en la Pregunta y Respuesta 35.

7. ¿Cómo sé si soy Miembro de la Clase?

Para determinar si es un Miembro de la Clase, usted necesita verificar que el número de modelo y número de serie de su Lavavajillas de la Clase está incluido en el Arreglo. Utilizando el número de modelo y número de serie, puede verificar si usted está incluido comparando su información a una lista de Lavavajillas de la Clase que califican y que se proporciona en el sitio web del Administrador del Arreglo, www.DishwasherSettlement.com.

8. ¿Quién no está incluido en la Clase del Arreglo?

Los siguientes no están incluido en la Clase del Arreglo: (1) funcionarios, directores y empleados de los Demandados y sus matrices y subsidiarias; (2) aseguradores de los Miembros de la Clase del Arreglo; y (3) subrogantes (alguien que ha asumido los derechos de otra persona) o todas las entidades que alegan estar subrogadas a los derechos de un comprador de un Lavavajillas, un propietario de un Lavavajillas, o un Miembro de la Clase del Arreglo.

LOS BENEFICIOS DEL ARREGLO—LO QUE OBTIENE SI CALIFICA

9. ¿Qué beneficios dispone el Arreglo?

El Arreglo dispone de descuentos en efectivo, reembolsos para las reparaciones o recambios de los Lavavajillas de la Clase debidos a un Acto de Recalentamiento, pagos en efectivo para los Actos de Recalentamiento Futuros, y pegatinas de partes de recambio que avisan a los Técnicos de Servicio autorizado de Whirlpool y Sears y a los Miembros de la Clase que se encuentran disponibles beneficios del cliente previa verificación de que se ha producido un Acto de Recalentamiento y que el Técnico de Servicio debe contactar con Whirlpool para obtener autorización.

Además, Whirlpool ha acordado proporcionar esos mismos beneficios a los propietarios de ciertos otros lavavajillas fabricados por Whirlpool—lavavajillas que no son los Lavavajillas de la Clase y por lo tanto no incluidos en el Arreglo—que experimentan o experimentarán en el futuro un Acto de Recalentamiento. Una lista de los modelos y los números de serie de esos lavavajillas está publicada en el sitio web del Arreglo, www.DishwasherSettlement.com.

10. Más información sobre los descuentos en efectivo.

Descuentos en Efectivo: Todos los miembros de la Clase del Arreglo son elegibles para recibir un descuento en efectivo de Whirlpool tras la compra de un lavavajillas nuevo de las marcas KitchenAid, Kenmore, o Whirlpool. El descuento por la compra de lavavajillas nuevos de las marcas Whirlpool o Kenmore será del 10 % del precio de compra al por menor (excluyendo los impuestos de venta, gastos de entrega y cargos de instalación), a menos que usted recibiera un aviso de precalificación para un mayor descuento del 15 % basado en su historial de reparación su Lavavajillas de la Clase (que se describe más adelante). El descuento por la compra de lavavajillas nuevos de la marca KitchenAid será del 15 % del precio de compra al por menor (excluyendo los impuestos de venta, gastos de entrega y cargos de instalación), a menos que recibiera un aviso de precalificación para un mayor descuento del 20 % basado en su historial de reparación de su Lavavajillas de la Clase (que se describe más adelante). Los descuentos pueden utilizarse además de cualquier otra promoción de venta o como incremento que Whirlpool, Sears o cualquier distribuidor o vendedor ofrece hacia la compra de un lavavajillas nuevo. Cada Miembro de la Clase tiene derecho a un descuento por cada Lavavajillas de la Clase comprado o del que es propietario. Por ejemplo, si usted compró dos Lavavajillas de la Clase, es elegible para recibir dos descuentos. Usted no necesita poseer todavía el lavavajillas para recibir el descuento.

Descuento Mayor para los Miembros de la Clase que Experimentaron una Reparación de un Dispositivo Termal de Desconexión (“TCO” por sus siglas en inglés): Si usted experimentó una reparación al dispositivo Termal de Desconexión (“TCO”) de su Lavavajillas de la Clase, tiene derecho a un mayor descuento del 15 % del precio de compra al por menor (excluyendo los impuestos de venta, gastos de entrega y cargos de instalación) de un lavavajillas nuevo de las marcas Whirlpool o Kenmore o el 20 % del precio de compra al por menor (excluyendo los impuestos de venta, gastos de entrega y cargos de instalación) de un lavavajillas nuevo de la marca KitchenAid. Cada Miembro de la Clase tiene derecho a un descuento por cada Lavavajillas de la Clase comprado que experimentara una reparación TCO independientemente del número de reparaciones experimentadas.

11. ¿Cuáles son las fechas límites para calificar y recibir un descuento en efectivo?

Para ser elegible conforme al programa del descuento, es necesario que se *inscriba* en el programa del descuento no más tarde del 2 de junio de 2016. Usted tiene que enviar por correo su formulario de reembolso completado y comprobante de compra al Administrador del Arreglo o presentarlo en línea en el sitio web del Administrador del Arreglo, www.DishwasherSettlement.com. Los formularios de reembolso completados y el comprobante de compra tienen que presentarse no más tarde de los 120 días después de que el Administrador del Arreglo le envíe el formulario de reembolso. Por lo tanto, tendrá al menos ocho meses para efectuar una compra elegible y enviar el formulario de reembolso al Administrador del Arreglo.

12. Más información sobre los reembolsos por un Acto de Recalentamiento.

Si su Lavavajillas de la Clase experimentó un Acto de Recalentamiento, puede tener derecho a un reembolso por reparaciones o recambios que califican. Para calificar para un reembolso, tiene que proporcionar suficientes pruebas justificantes (como una declaración del Formulario de Reclamación, anotaciones en las bases de datos de Whirlpool o Sears, tickets de servicio, recibos de servicio, o registros de servicio de la compañía) que dentro de los 12 años después de la compra: (a) su Lavavajillas de la Clase experimentó un Acto de Recalentamiento; y (b) usted reparó o cambió el Lavavajillas de la Clase debido al Acto de Recalentamiento. Los Miembros de la Clase Precalificados (Miembros de la Clase que recibieron un aviso con un número único de identificación de reclamación impreso que comienza con el número “2”) no necesitan enviar documentación para justificar sus reclamaciones.

- **Reembolso por Reparaciones Pagadas Calificables:** Si usted es un Miembro de la Clase Precalificado, o si proporciona suficientes pruebas justificantes de que realmente pagó algún gasto de bolsillo por una Reparación Calificable (partes o mano de obra), se le reembolsará la cantidad que las pruebas justificantes muestran que usted pagó por partes y mano de obra, hasta el costo total de la Reparación Calificable. Si proporciona suficientes pruebas justificantes de una reparación pagada pero las pruebas no muestran la cantidad pagada, recibirá \$200.
- **Reembolso por Recambios Pagados Calificables:** Si usted proporciona suficientes pruebas justificantes de que pagó por el cambio de un lavavajillas como resultado de un Acto de Recalentamiento, Whirlpool reembolsará los gastos de bolsillo pagados hasta \$300 por el recambio de un lavavajillas fabricado por Whirlpool (es decir, un lavavajillas de la marca Whirlpool, KitchenAid, Kenmore o Maytag) y hasta \$200 por el recambio de un lavavajillas que no sea Whirlpool.

Los Miembros de la Clase que ya recibieron compensación o un beneficio voluntario de Whirlpool o Sears no recibirán un pago doble; solamente se realizarán gastos previamente no reembolsados.

13. ¿Cuál es la fecha límite para presentar un Formulario de Reclamación por un Acto de Recalentamiento Pasado?

Usted tendrá hasta el 27 de junio de 2016 para enviar un Formulario de Reclamación para un pago del Arreglo por un Acto de Recalentamiento pasado.

14. Más información sobre los beneficios disponibles para los Miembros de la Subclase de Recalentamiento Futuro.

Si usted es un miembro de la Clase del Arreglo y experimenta un Acto de Recalentamiento dentro de los 10 años después de la compra de su Lavavajillas de la Clase, o dentro de los 2 años después del 4 de febrero de 2016, debe comunicarse con el Administrador del Arreglo para informar del Acto de Recalentamiento. Usted será elegible para recibir un pago en efectivo de \$100 o un descuento del 30 % del precio de la compra de su elección de un lavavajillas de las marcas KitchenAid, Kenmore o Whirlpool. Para recibir un pago en efectivo como Miembro de la Subclase de Recalentamiento Futuro, se le pedirá que firme un formulario corto de liberación.

15. ¿Cuál es la fecha límite para enviar un Formulario de Reclamación para un Acto de Recalentamiento Futuro?

Todas las reclamaciones por los Actos de Recalentamiento futuros tienen que enviarse dentro de los 120 días después de que haya ocurrido el Acto de Recalentamiento y el mismo Acto de Recalentamiento tiene que ocurrir no más tarde del 4 de febrero de 2018.

16. Más información sobre el Programa de Pegatinas.

Además de la compensación mencionada anteriormente, Whirlpool pegará una pegatina a las cajas de partes individuales que contienen piezas de servicio de repuesto para los tableros de control electrónico Rushmore y Rush. La pegatina advertirá a los Técnicos de Servicio autorizado de Whirlpool y Sears y a los Miembros de la Clase que han experimentado un Acto de Recalentamiento que ellos pueden tener derecho a un beneficio para el cliente previa verificación de que se haya producido un Acto de Recalentamiento y que el Técnico de Servicio debe comunicarse con Whirlpool para la autorización.

CÓMO OBTENER BENEFICIOS—PRESENTANDO UN FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

17. ¿Cuántos beneficios puedo recibir?

Si usted califica, puede recibir un beneficio por cada Lavavajillas de la Clase que compró o recibió. Usted tiene que presentar un Formulario de Reclamación por cada Lavavajillas de la Clase. Si usted compró un Lavavajillas de la Clase y experimentó un Acto de Recalentamiento, tiene derecho a hacer una reclamación por un descuento en efectivo por la compra de un lavavajillas nuevo y un pago de reembolso en efectivo por una Reparación Calificable o un Recambio Calificable.

18. ¿Cómo obtengo un reembolso en efectivo u otro beneficio al que pueda que tenga derecho?

Usted tiene que completar y presentar un Formulario de Reclamación para el 27 de junio de 2016 a más tardar ya sea en línea o por correo de los EE.UU. Los Formularios de Reclamación están disponibles para ser descargados y presentados en www.DishwasherSettlement.com. También están disponibles contactando con el Administrador del Arreglo al 1-888-730-9962, a info@dishwashersettlement.com o escribiendo una carta a: Dishwasher Settlement Claims Administrator, P.O. Box 43394, Providence, RI 02940-3394.

19. Tuve un Acto de Recalentamiento en mi Lavavajillas de la Clase. ¿Cómo obtengo un reembolso en efectivo?

Usted tiene que completar y presentar un Formulario de Reclamación, incluyendo la documentación requerida, para el 27 de junio de 2016 a más tardar ya sea en línea o por correo de los EE.UU. Los Formularios de Reclamación están disponibles para ser descargados y presentados en www.DishwasherSettlement.com, llamando al 1-888-730-9962, escribiendo a info@dishwashersettlement.com o a: Dishwasher Settlement Claims Administrator, P.O. Box 43394, Providence, RI 02940-3394.

20. ¿Cómo obtengo un reembolso en efectivo si mi Lavavajillas de la Clase experimenta un Acto de Recalentamiento en el futuro?

Si usted tiene un Acto de Recalentamiento en el Lavavajillas de la Clase en el futuro, tiene que completar y presentar un Formulario de Reclamación en línea o por correo de los EE.UU. dentro de 120 días después de que su Lavavajillas se recalentara y no más tarde del 4 de junio de 2018. Los Formularios de Reclamación están disponibles para ser descargados y presentados en www.DishwasherSettlement.com, llamando al 1-888-730-9962, escribiendo a info@dishwashersettlement.com o a: Dishwasher Settlement Claims Administrator, P.O. Box 43394, Providence, RI 02940-3394.

21. ¿A qué derechos estoy renunciando al obtener beneficios y permanecer en la Clase del Arreglo?

A menos que se excluya, usted permanece en la Clase del Arreglo. Si el Arreglo es aprobado y se finaliza, todas las órdenes del Tribunal le aplicarán y lo vincularán legalmente. Normalmente, eso significa que usted no podrá demandar, continuar demandando o formar parte de cualquier otra demanda contra los Demandados u otras partes liberadas (“Liberados”) por los asuntos legales y las reclamaciones que se resuelven en este Arreglo. **Las reclamaciones por lesiones personales o las reclamaciones por daños a la propiedad que no sean las del Lavavajillas mismo no están afectadas o son liberadas por este Arreglo.** Los derechos específicos a los que está renunciando se les denomina Reclamaciones Liberadas (véase la Pregunta 22).

22. ¿Qué son las Reclamaciones Liberadas?

Las reclamaciones que usted está liberando, las “Reclamaciones Liberadas”, son todas las reclamaciones por pérdida económica relacionadas con el uso y el rendimiento de los Lavavajillas de la Clase, incluyendo todas las reclamaciones por disminución del valor, ventaja de negociación, coste de reparación, coste de recambio, o daños por precio elevado que surjan de las compras o el uso de los Lavavajillas de la Clase de los Miembros de la Clase del Arreglo. Las partes liberadas, también llamadas “los liberados” son los Demandados, junto con sus respectivos predecesores y sucesores en interés, matrices, subsidiarias, filiales y cesionarios; (b) cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes, subalternos, empleados, abogados y aseguradores pasados, presentes o futuros; y (c) todos los distribuidores, minoristas, y otras entidades que estuvieron o están en la cadena de diseño, pruebas, fabricación, montaje, distribución, comercialización, venta, instalación o servicio de los Lavavajillas de la Clase. El Arreglo expresamente tiene la intención de cubrir e incluir todas esas reclamaciones, acciones y causas de acción por pérdidas económicas o daños y perjuicios (incluyendo, pero sin limitarse a, reclamaciones por disminución en valor, ventaja de negociación, costo de reparación, costo de reemplazo o daños de precio elevado), que tengan que ver de alguna manera con los Lavavajillas de la Clase. **Sin embargo, las Reclamaciones Liberadas no incluyen ninguna reclamación por daños a la propiedad o lesiones personales.**

El Acuerdo del Arreglo completo describe las Reclamaciones Liberadas en terminología legal necesaria. Le rogamos que lo lea detenidamente. Una copia del Acuerdo del Arreglo está disponible en www.DishwasherSettlement.com. Usted puede hablar con uno de los abogados mencionados más adelante de manera gratuita o puede, por supuesto, hablar con su propio abogado por su cuenta si tiene preguntas sobre las Reclamaciones Liberadas o lo que significan.

LOS ABOGADOS QUE LO REPRESENTAN A USTED Y A LA CLASE DEL ARREGLO

23. ¿Tengo un abogado en este caso?

Sí. El Tribunal nombró a Charles S. Fax de Rifkin, Weiner, Livingston, Levitan & Silver LLC, y a Steven A. Schwartz y Tim Mathews de Chimicles & Tikellis LLP como Abogados Asociados, y a Jeffrey M. Cohen de Cohon & Pollak, LLP; Robert S. Kitchenoff de Weinstein Kitchenoff & Asher LLC; y Nicole Sugnet de Lieff Cabraser Heimann & Bernstein, LLP como Abogados de la Clase, para que lo representen a usted y a otros Miembros de la Clase. Al conjunto de estos abogados se les llama Abogados de la Clase. A usted no se le cobrará por estos abogados. Si desea estar representado por su propio abogado, puede contratar a uno por su cuenta.

24. ¿Cómo se les pagará a estos abogados?

Los Abogados de la Clase solicitarán al Tribunal que les adjudiquen hasta \$19 millones por honorarios de abogados, más el reembolso de los gastos de litigio y los costos incurridos. También solicitarán una adjudicación de servicio de \$4,000 para pagar a cada Representante de la Clase. Si es aprobado, Whirlpool pagará *por separado* estos honorarios, costas, gastos y adjudicaciones de servicio. Estas cantidades *no* reducirán la cantidad de beneficios disponibles para los Miembros de la Clase. Además, los Demandados también han acordado pagar los gastos del Administrador del Arreglo, incluyendo los costos del envío por correo de los Avisos del Arreglo y la distribución de los pagos adeudados a los Miembros de la Clase del Arreglo como parte del Arreglo.

Como parte del Arreglo, Whirlpool ha acordado comprar dos sitios web de los que es propietario el Demandante Steve Chambers por la suma de \$100,000. Esta compra la hará *por separado* Whirlpool y *no* reducirá la cantidad de beneficios disponibles para la Clase del Arreglo.

EXCLUIRSE DE LA CLASE DEL ARREGLO

Si usted desea conservar el derecho a demandar o continuar demandando a los Demandados sobre las reclamaciones legales en esta demanda, y no desea recibir beneficios de este Arreglo, tiene que tomar medidas para excluirse del Arreglo. A esto se le llama “excluirse” de la Clase del Arreglo.

25. ¿Cómo me salgo del Arreglo?

Para excluirse del Arreglo, tiene que completar y enviar al Administrador del Arreglo un Formulario de Exclusión disponible en www.DishwasherSettlement.com o una carta declarando: “Deseo ser excluido de la Clase del Arreglo en el caso *Chambers et al. v. Whirlpool, et al.*, Caso No. 8:11-cv-01733”. Su Formulario de Exclusión o carta tiene que incluir su nombre completo, dirección actual, su firma y la fecha en que la firmó. Para que sea válido, su Formulario de Exclusión o su solicitud de exclusión tiene que enviarse al Administrador del Arreglo a la dirección que se indica a continuación con matasellos de no más tarde del 27 de mayo de 2016.

Dishwasher Settlement Claims Administrator
P.O. Box 43394
Providence, RI 02940-3394

26. Si me excluyo, ¿puedo todavía obtener beneficios de este Arreglo?

No. Si se excluye, le está comunicando al Tribunal que no desea formar parte de la Clase del Arreglo en este Arreglo. Usted solamente puede obtener beneficios si permanece en la Clase del Arreglo y presenta un Formulario de Reclamación válido para obtener beneficios como se describe anteriormente.

27. Si no me excluyo, ¿puedo demandar a los Demandados por las mismas reclamaciones más adelante?

No. A menos que se excluya, usted está renunciando a su derecho de demandar a los Demandados por las reclamaciones que resuelve y libera este Arreglo (vea la Pregunta 22). Usted tiene que excluirse de *esta* Clase del Arreglo para comenzar o continuar con su propia demanda o para formar parte de cualquier otra demanda.

OBJETAR AL ARREGLO

Usted puede decirle al Tribunal que no está de acuerdo con el Arreglo o con parte del mismo.

28. ¿Cómo le comunico al Tribunal que no me agrada el Arreglo?

Si no se excluye del Arreglo, puede objetar al mismo. Usted puede dar las razones por las que piensa que el Tribunal no debe aprobarlo. El Tribunal considerará sus puntos de vista antes de tomar una decisión. Para hacerlo, usted o su abogado tienen que presentar ante el Tribunal una objeción por escrito y documentos justificativos. Su objeción tiene que incluir: (1) el nombre de esta demanda (*Chambers et al. v. Whirlpool Corp. et al.*, Case No. 8:11-cv-01733); (2) su nombre completo y dirección actual; (3) si en

la fecha de su objeción por escrito, usted compró o en la actualidad es propietario de un Lavavajillas de las marcas KitchenAid, Kenmore, o Whirlpool fabricado entre octubre de 2000 y enero de 2006; (4) el número de serie y el número de modelo de su Lavavajillas; (5) las razones específicas de su objeción; (6) cualquier prueba y documentos justificativos (incluyendo, pero sin limitarse a, todos los escritos, pruebas por escrito y declaraciones) que usted desee que el Tribunal considere en apoyo a su objeción; (7) su firma; (8) la fecha de su firma; y (9) si tiene pensado comparecer y hablar en la Audiencia de Equidad, por su cuenta o mediante su propio abogado, una declaración indicando que es su “Aviso de Intención de Comparecer” en la Audiencia de Equidad.

Usted tiene que enviar por correo o presentar su objeción por escrito al Tribunal a la siguiente dirección:

Tribunal
Clerk of the Court United States Courthouse 312 North Spring Street Los Angeles, CA 90012-4701

Su objeción por escrito tiene que ser enviada por correo con matasellos de no más tarde del 27 de mayo de 2016 o ser presentada en el Tribunal para el 27 de mayo de 2016 a más tardar.

29. ¿Cuál es la diferencia entre objetar y solicitar ser excluido del Arreglo?

Objetar es simplemente decirle al Tribunal que no le agrada algo sobre el Arreglo. Usted puede objetar solamente si permanece en la Clase del Arreglo (no se excluye). Excluirse es decirle al Tribunal que no desea formar parte de la Clase del Arreglo. Si se excluye, no puede objetar porque el Arreglo ya no le afecta.

LA AUDIENCIA DE EQUIDAD DEL TRIBUNAL

El Tribunal celebrará una audiencia para decidir si aprueba el Arreglo. Usted puede asistir y puede solicitar hablar en la audiencia, pero no tiene que hacerlo.

30. ¿Cuándo y dónde decidirá el Tribunal si aprueba el Arreglo?

El Tribunal celebrará una Audiencia de Equidad el 25 de agosto de 2016 a las 10:00 a.m. en el Tribunal de Distrito de los EE.UU. por el Distrito Central de California, ubicado en el Tribunal de los Estados Unidos, 312 North Spring Street, Sala 22, Los Ángeles, California 90012-4701, para considerar si el Arreglo es justo, adecuado y razonable y si debería ser aprobado finalmente. Si hay objeciones, el Tribunal las considerará. El Tribunal escuchará a las personas que han solicitado hablar en la audiencia (vea la Pregunta 28). El Tribunal puede también decidir la adjudicación de la cantidad de honorarios, costas y gastos a los Abogados de la Clase y la cantidad de pago a los Representantes de la Clase. Esta audiencia se puede aplazar o ser reprogramada por el Tribunal sin más aviso a la Clase del Arreglo.

31. ¿Tengo que asistir a la audiencia?

No. Los Abogados de la Clase están trabajando en su nombre y responderán a cualquier pregunta que pueda tener el Tribunal sobre el Arreglo. Sin embargo, usted puede asistir por su cuenta. Si presenta una objeción al Arreglo, no tiene que ir al Tribunal para hablar sobre la misma. Siempre y cuando haya presentado su objeción por escrito a tiempo, la haya firmado y haya proporcionado toda la información requerida (vea la Pregunta 21), el Tribunal la considerará. Usted también puede pagar a su propio abogado para que asista, pero no es necesario.

32. ¿Puedo hablar en la audiencia?

Sí. Usted puede solicitar al Tribunal hablar en la Audiencia de Equidad. Para hacerlo, tiene que presentar una solicitud por escrito en el Tribunal diciendo que es su “Aviso de Intención de Comparecer en la Audiencia de Equidad en el caso *Chambers et al. v. Whirlpool Corp. et al.*”. Tiene que incluir su nombre, dirección, número de teléfono y firma. Si tiene la intención de que su abogado hable en su nombre en la audiencia, también tiene que incluir el nombre, dirección y número de teléfono del abogado que comparecerá. Su solicitud por escrito tiene que presentarse en el Tribunal para el 27 de mayo de 2016 a más tardar.

SI NO HACE NADA

33. ¿Qué ocurre si no hago nada?

Si no hace nada, no recibirá ningún beneficio de este Arreglo. Si el Tribunal aprueba el Arreglo, estará obligado por sus términos, y renunciará a su derecho de entablar una demanda, continuar con una demanda, o formar parte de cualquier otra demanda contra los Demandados y los demás Liberados en cuanto a los asuntos legales o reclamaciones resueltas y liberadas por este Arreglo.

OBTENER MÁS INFORMACIÓN

34. ¿Qué ocurre si necesito más información sobre lo que debo o no debo hacer?

Este Aviso resume el Arreglo. Puede encontrar más detalles en el Acuerdo del Arreglo, que se encuentra disponible en www.DishwasherSettlement.com. Si tiene preguntas puede comunicarse con el Administrador del Arreglo a Dishwasher Settlement Claims Administrator, P.O. Box 43394, Providence, RI 02940-3394, info@dishwashersettlement.com, 1-888-730-9962, o visitar los sitios web de los Abogados de la Clase. Si desea comunicarse directamente con los Abogados de la Clase, puede comunicarse con ellos a la dirección o número de teléfono mencionado en su sitio web.

35. ¿Qué compensación está disponible para los propietarios de lavavajillas fabricadas por Whirlpool que no son Lavavajillas de la Clase pero que experimentaron o experimentarán en un futuro Actos de Recalentamiento del panel de control?

Como parte del arreglo, Whirlpool también ha acordado proporcionar beneficios a los propietarios de ciertos otros lavavajillas fabricados por Whirlpool que han experimentado, o que experimentarán en un futuro, un Acto de Recalentamiento. Una lista de los modelos y números de serie de esos otros lavavajillas está publicada en el sitio web del arreglo en www.DishwasherSettlement.com.

Beneficios Para los Actos de Recalentamiento Pasados

Si su lavavajillas experimentó un Acto de Recalentamiento (daño al ECB causando que se recalentara, prendiera fuego, emitiese humo, chispas o gases y dejara de funcionar) en el pasado dentro de los 12 años de la compra del lavavajillas, puede que tenga derecho a un reembolso por la cantidad que pagó para reparar o cambiar el lavavajillas. Para calificar para cualquier compensación que se describe en esta sección, tiene que proporcionar suficientes pruebas justificantes que dentro de los 12 años después de la compra: (a) su Lavavajillas de la Clase experimentó un Acto de Recalentamiento; y (b) usted reparó o cambió el Lavavajillas de la Clase debido al Acto de Recalentamiento. Las pruebas justificantes suficientes de que usted experimentó un Acto de Recalentamiento incluyen una declaración de Formulario de Reclamación que usted experimentó un Acto de Recalentamiento dentro de los 12 años después de la compra de su Lavavajillas de la Clase. Pruebas justificantes suficientes de que usted reparó o cambió su Lavavajillas de la Clase debido a un Acto de Recalentamiento incluyen anotaciones en las bases de datos de Whirlpool o Sears, tickets de servicio, recibos de servicio, o registros de servicio de la compañía. Los Miembros de la Clase Precalificados no necesitan presentar documentación respaldando una reclamación. Usted está precalificado si recibió un aviso con un número único de identificación de reclamación impreso que comienza con el número "2".

Reembolso por Reparaciones Pagadas Calificables: Si usted recibió un Aviso de Tarjeta informándole de que usted es un Propietario Precalificado, o si proporciona suficientes pruebas justificantes de que realmente pagó algún costo de bolsillo por una Reparación Calificable, se le reembolsará la cantidad que las pruebas justificantes muestran que usted pagó por partes y mano de obra, hasta el costo total de la Reparación Calificable. Si proporciona suficientes pruebas justificantes de una reparación pagada pero las pruebas no muestran la cantidad pagada, recibirá \$200.

Reembolso por Recambios Pagados Calificables: Si usted proporciona suficientes pruebas justificantes de que pagó por un cambio de lavavajillas como resultado de un Acto de Recalentamiento, Whirlpool le reembolsará los gastos de bolsillo pagados hasta \$300 por un lavavajillas de recambio fabricado por Whirlpool (es decir, un lavavajillas de las marcas Whirlpool, KitchenAid, Kenmore, o Maytag y hasta \$200 por un lavavajillas de recambio que no sea Whirlpool.

Los propietarios de los lavavajillas que ya recibieron compensación o un beneficio voluntario de Whirlpool o Sears no recibirán un pago doble; solamente serán reembolsados los gastos previamente no reembolsados.

Fecha Límite Para Presentar Formularios De Reclamación Para El Reembolso De Un Acto de Recalentamiento Pasado: Usted tiene hasta el 27 de junio de 2016 para presentar un Formulario de Reclamación para un pago del Arreglo por un Acto de Recalentamiento pasado.

Compensación por Actos de Recalentamiento Futuros: Si su lavavajillas experimenta un Acto de Recalentamiento dentro de los 10 años después de la compra de su Lavavajillas de la Clase, o dentro de los 2 años después del 4 de febrero de 2016, debe ponerse en contacto con el Administrador del Arreglo llamando al 1-888-730-9962 para informar del Acto de Recalentamiento. Usted será elegible para recibir un descuento del 30 % del precio de compra de un lavavajillas nuevo de las marcas KitchenAid, Kenmore, o Whirlpool, a su elección. Si su lavavajillas experimenta un Acto de Recalentamiento dentro de los 2 años después del 4 de febrero de 2016, y tiene también menos de 10 años, usted puede elegir recibir \$100 en efectivo en lugar del 30 % de descuento. Para recibir el pago en efectivo por un Acto de Recalentamiento futuro, será necesario que firme un formulario de liberación corto.

Fecha Límite Para Presentar Una Reclamación Por Actos De Recalentamiento Futuros: Todas las reclamaciones por Actos de Recalentamiento futuros tienen que presentarse dentro de los 120 días después de que haya ocurrido el Acto de Recalentamiento y el Acto de Recalentamiento mismo ocurra no más tarde del 4 de febrero de 2018.

NO ESCRIBA NI LLAME AL TRIBUNAL, WHIRLPOOL, SEARS O A CUALQUIER MINORISTA, DISTRIBUIDOR O AGENTE DE ELECTRODOMÉSTICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL ARREGLO O ESTA DEMANDA.